



# 鄂尔多斯市市场监督管理局关于深入整治形式主义、官僚主义的实施方案

为认真贯彻落实习近平总书记关于力戒形式主义、官僚主义系列重要讲话和指示批示精神，根据中央纪委《关于贯彻落实习近平总书记重要指示精神集中整治形式主义、官僚主义的工作意见》（中纪办发〔2018〕8号）和自治区纪委《关于深入整治形式主义、官僚主义的实施意见》（内纪发〔2018〕21号）要求，结合我局实际，制定如下实施方案。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实提高政治站位，树牢“四个意识”，做到“两个维护”，聚焦习近平总书记重要讲话和指示批示中指出的形式主义、官僚主义突出问题，聚焦影响党的方针政策和中央重大决策部署贯彻落实的突出问题，聚焦群众反映强烈、损害群众利益的突出问题，着力深化集中整治工作，大力营造忠诚干净担当的工作氛围，充分发挥机构改革整体效能，奋力开创我局各项事业发展新局面。

## 二、整治重点

（一）在贯彻落实党中央、自治区党委和市委重大决策部署方面，要重点整治：

1. 贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神、习近平总书记考察内蒙古及参加第十三届全国人大一次会

议、二次会议内蒙古代表团审议时的重要讲话精神，空喊口号，表态多调门高、行动少落实差。

2. 落实国务院持续深化改革，优化营商环境，在做好食品药品安全、特种设备安全、重要工业产品质量安全等市场监管工作中，态度不坚决、工作不扎实，履责不力、监管不严。

3. 对上级的安排部署不能及时贯彻，有选择性的落实、变通，说一套做一套。

4. 缺乏正确的政绩观，为求政绩、求升迁，急功近利、脱离实际，搞华而不实、劳民伤财的“政绩工程”“形象工程”。

5. 对巡视巡察、各类专项督查等监督检查整改过程中，存在敷衍塞责、弄虚作假，做表面文章，大事化小、小事化了的现象。

(二) 在联系群众、服务群众方面，要重点整治：

6. 漠视群众利益和疾苦，对民生关切、群众反映强烈的问题无动于衷、消极应付，对群众合理诉求推倭扯皮、冷硬横推，态度简单粗暴、颐指气使，在群众中造成恶劣影响；“三务”公开不真实、不及时、不全面，侵犯群众知情权。

7. 政务服务窗口态度差、办事效率低，12315 投诉服务热线、单位网站、微信公众号运行不完善。

8. 在“放管服”改革中，该减的环节不减、该省的流程不省、该批的项目不批、该放的权力不放或“放而不管”，推动落实“最多跑一次”“不见面审批”“马上办、网上办、一次办”等工作机制不力。



9. 在服务民营经济方面，态度不积极、不重视、不尊重民营企业和民营企业家，政商沟通交流欠缺。

10. 对本部门本单位服务群众方面发现的苗头性、倾向性问题不提醒、不整治，装聋作哑，当甩手掌柜，引发群众投诉甚至集体上访。

（三）在履职尽责、服务经济社会发展方面，要重点整治：

11. 不顾实际情况、不经科学论证，违反规定程序乱决策、乱拍板、乱作为。

12. 不担当、不作为、不负责，回避问题和矛盾，上推下卸责任；慵懒怠政，消极应付，失察失职。

13. 弄虚作假，编造假经验、假典型、假数据，瞒报、谎报情况，隐藏、遮掩问题。

14. 不守纪律、不守规矩，违规行使自由裁量权，吃拿卡要，乱收费、乱罚款、乱摊派。

15. 思想僵化、墨守成规，精神萎靡不振，工作安于现状、事业随意而为，怕麻烦、怕事多、怕得罪人，怕担风险不愿推进改革，不求有功、但求无过。

16. 干事情做表面文章，不解决实质矛盾和问题，导致该解决的事不解决，不该激化的矛盾被激化。

（四）在学风会风文风及检查调研方面，要重点整治：

17. 学风漂浮，理论脱离实际，只为应付场面、应景交差，不尚实干、不求实际；对中央重大决策学习不认真、不全面，领

会不深入、不透彻、不扎实。

18. 会风不实，开会不研究真实情况、不解决实际问题，为开会而开会；超计划、超时间、超规模、超预算开会，就同一事情重复、过度开会。

19. 文风不正，发文过多过滥，超篇幅、超范围发文；文件不切实际，“依葫芦画瓢”，照抄照搬，层层转发。

20. 调研不深不细，重数量轻质量，重形式轻效果，不深入到企业、群众身边去，不是带着问题去调研，对调查情况不做深入分析研究，不结合本单位实际情况，提出意见建议操作性不强，调研成果不实用。

21. 检查考核过多过滥，考核内容不务实，频次多、表格多、材料多，给基层造成沉重负担。

22. 在接受巡视巡察、考核、督导中，应付检查、弄虚作假，补文件、编记录、临时制定规章制度，用华丽的文字材料包装、掩盖不实的工作；工作未结束，就急于组织材料，总结成绩，推广经验。

（五）在管党治党方面，要重点整治：

23. 党内政治生活制度落实不严，学习教育、民主生活会、“三会一课”造假，警示教育过程化，敷衍了事、应付检查；批评与自我批评流于形式，讲成绩多、批评意见少，谈表象问题多、挖思想根源少，党内政治生活原则性、战斗性不强。

24. 推动全面从严治党责任落实不深入，党建及党风廉政工

作与业务工作“两张皮”，重业务、轻党建及党风廉政建设，抓党建促发展效果不明显，管党治党压力没有有效传导到下一级党组织。

25. 落实意识形态工作责任制不到位，对意识形态工作要求和任务落实不力，责任制落实逐级弱化。

26. 推动基层党组织建设不扎实，解决基层党组织不健全、党员日常管理不规范等问题措施不到位；对软弱涣散党组织整顿不及时，党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥不充分。

### 三、方法措施

（一）畅通反映问题渠道。在市局官网开通举报专区，公开举报电话、信箱，充分利用微信公众号等新媒体，为干部群众提供便捷高效的举报平台，充分发挥信访主渠道作用。

（二）加大明察暗访力度。由机关党委（机关纪委）牵头，不定期深入基层局、窗口单位，通过调阅资料、实地查看、走访调查等方法手段，组织开展机动式、全覆盖的明察暗访，及时掌握动态情况，发现问题线索，形成震慑效应。

（三）落实快查快结要求。对深入整治过程中发现的问题开通“绿色通道”，线索清晰、指向明确，问题具体、易查易结的，快查快办、快办快结，及时拿出处理意见。不能立即查清的，要明确办结期限，坚决防止久拖不决等现象。

（四）公开通报曝光警示。充分发挥公开通报曝光的警示作用，利用电台、电视台、网站、微信公众号等传统媒体和新媒体，



对查处的典型案例点名道姓公开曝光，持续释放执纪必严信号。

#### 四、实施步骤

整治行动从2019年1月开始，至2019年12月底结束，分4个阶段进行。

（一）动员部署阶段（2019年3月底前）。党组要迅速组织专题学习，将要求及时传达到每一位党员干部。结合实际制定印发切实可行的深入整治方案，迅速作出部署，扎实有序推进。

（二）问题整改阶段（2019年4月1日至2019年12月31日）。党组要组织本单位领导班子和全体干部职工，按照整治内容，坚持问题导向，深入查摆问题，深刻剖析根源，制定整改方案，建立工作台账，明确时间节点，层层压实责任，强化整改落实。

（三）分析研判阶段（长期坚持）。党组要定期盘点工作，梳理经验做法，查找工作不足，重视解决深层次问题。

（四）建章立制阶段（长期坚持）。党组要将建章立制贯穿整治工作的始终，针对深入整治期间发现的系统性、普遍性问题和监管方面存在的漏洞、盲点，坚持标本兼治，健全完善并出台相关监督和管理制度及防控措施，强化深化源头治理、固化转化整治成果，着力解决深层次问题，进一步规范领导干部和公职人员履职行为。

#### 五、组织保障

（一）统一思想认识，提高政治站位。党组要切实担负起作

风建设主体责任，将深入整治形式主义、官僚主义作为当前和今后一个时期的重要政治任务，作为正风肃纪、反对“四风”的首要任务、长期任务，认真谋划，结合实际，研究制定贯彻落实的具体措施。党组织主要负责同志作为整改第一责任人，对本单位整治工作负总责，要以上率下，带头转变作风、带头廉洁自律、带头狠抓落实。机关纪委要聚焦监督第一职责，尤其是对日常工作中大家看得见、群众有反映，心知肚明、约定俗成、常规惯例、习以为常的违反中央八项规定精神，搞形式主义、官僚主义等“四风”问题，要坚决查处纠正。

（二）强化责任担当，狠抓工作落实。党组要把整治形式主义、官僚主义纳入2019年度党组主体责任清单内容，扎实推进整改，形成整体联动的工作格局。既要集中时间、集中力量治理和解决重点领域、关键环节存在的作风问题，又要循序渐进地推进日常监督常态化，把工作做在平时，让管理常在、监督常在，持续释放全面从严管党治党的强烈信号。

（三）坚持问题导向，力求实际效果。党组要树立打持久战思路，一个阶段一个阶段推进，一个问题一个问题整治，把查找问题、处理问题、解决问题贯穿于深入整治活动的全过程。要突出重点，因地制宜，一切以实际成效为标准，坚决杜绝以形式主义、官僚主义纠正形式主义、官僚主义，以新的官僚主义催生新的形式主义等问题。



# 鄂尔多斯市市场监督管理局关于深入整治“四官”问题净化机关政治生态行动方案

为净化机关政治生态，根据市委《关于深入整治“四官”问题净化机关政治生态行动方案》（鄂党办字〔2019〕10号）要求，局党组研究决定，在市场监管系统开展“深入整治‘四官’问题净化机关政治生态”专项行动。现结合实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于坚决整治形式主义、官僚主义一系列重要讲话和指示批示精神，深入落实新时代党的建设总要求和全面从严治党战略部署，严格贯彻党的十九大、十九届中央纪委三次全会、自治区十届纪委五次全会和市纪委四届五次全会精神，深入整治全系统干部队伍中“懒官、庸官、乖官、巧官”问题，严肃查处不作为、慢作为、假作为、乱作为等突出问题，大力营造真抓实干、敬业奉献、担当作为的浓厚氛围，为营造良好的市场环境提供纪律和作风保障。

## 二、整治重点

（一）“懒官”问题。思想懒惰、精神萎靡，对上级精神不学习不了解，对新部署新要求不研究不掌握；不思进取、安于现状，“混”字当头、得过且过，“当一天和尚撞一天钟”；工作不积极，办事拖拉，习惯“攒一批”再办，遇事等待观望、推诿扯

皮，议而不定、决而不行；接受任务拈轻怕重、挑肥拣瘦，推进工作虚于应付、缩手缩脚；对上级安排部署贯彻不及时、落实打折扣，行动迟缓、推进不力，矛盾上交、任务下派。

（二）“庸官”问题。干工作不求有功、但求无过，不争不抢、不温不火，成绩平平；能力不强、本领欠缺，“自命不凡”又毫无建树，把“不会干”“干不了”“不好干”当成完不成任务的“正当理由”；观念保守、思维僵化，干工作没有思路，遇问题缺少方法，习惯凭经验办事，因循守旧、墨守成规；缺乏主动钻研精神，躺在功劳簿上过日子，占着位子“当摆设”。

（三）“乖官”问题。对领导言听计从、唯唯诺诺，领导说什么就是什么、让做什么就做什么，不问原因、不管对错；奉行好人主义，搞无原则的一团和气，对身边的不良风气态度漠然、听之任之；回避矛盾、明哲保身，领导爱听什么就说什么，口不多言，唯恐言多语失；把开会当落实、把发文当行动，“喊口号很积极，行动上难见影”；大事小事层层请示汇报，看似勤勤恳恳，实则不敢或不愿担当；干工作光说不练，表态多、调门高，行动少、落实差；不贪不占也不办事，不推不诿笑脸拒人，门好进、脸好看，事依然难办。

（四）“巧官”问题。处事圆滑，看人下菜碟，善于揣摩领导意图，投其所好、见风使舵；干工作耍“花架子”，把主要精力放在搞“材料工程”“形象工程”上，只注重留痕、不注重实效，靠编数据、做假账出成绩；惯于搞“选择性”作为，见到荣



誉利益就上，遇到矛盾困难就躲，什么对自己有利就干什么；自己不想干、不能干、不会干，还“瞪大眼睛挑别人毛病”；当面一套、背后一套，领导一点就通、一说就动，一转身就不动，消极应付、投机取巧。

### 三、目标任务

通过深入开展专项整治，既查摆制度机制、工作运行、教育管理等方面存在的问题，也深挖干部个人身上存在的问题，进一步健全完善监督管理机制，消除机关中的“两面人”“隐形人”“边缘人”“阴暗人”，营造风清气正的良好政治生态。

### 四、工作措施

（一）强化“马上办”作风以整治“懒官”。

1. 结合机关、科室职能建立“马上办”工作制度，根据岗位职责明确、公示“马上办”工作事项，在行政审批科、企业登记注册科、12315消费者申诉举报中心及各基层市场监管所设立“马上办”窗口。

2. 全面深化“放管服”改革，加快推进“互联网+政务服务”“最多跑一次”等便民服务，推动企业和群众办事线上“一网通办”、线下“只进一扇门”。

3. 全面实行首问责任制、一次性告知制、服务承诺制、否定报备制、限期办结制、AB角补位制、督查督办制、失职失责追究制，提升服务质量和效率。

4. 具有执法监督、稽查办案、审查审评的科室和直属单位要



科学统筹、依法依规开展监督检查、案件调查、审查审评工作，确保快查快结；受理投诉举报部门要高效受理群众投诉举报、处置受理来访；综合科室要围绕主责主业规范工作流程，确保高效运转。

5. 机关党委（机关纪委）要常态化对“马上办”制度落实情况进行监督检查，对“马上办”事项未按规定时限办结，或办理质量较差的科室、单位负责人进行谈话。

## （二）强化“成绩单”意识以整治“庸官”。

1. 全面推行党务公开、政务公开，建立机关政绩公布机制。一是各科室、直属单位要采取看得见、看得懂、能监督的方式自晒“成绩单”。二是各科室、直属单位实行目标任务“清单化”管理，要围绕上级有关部署，制定各自2019年度工作要点，对工作各个层面、各个阶段、各个环节任务进行细化量化，明确时间安排、方法步骤、目标要求，建立台账、责任到人、办结销号，构建“方便快捷、公平普惠、优质高效”的工作体系。三是充分利用机关网站、微信、党务公开栏等平台，公开任务清单、办事流程。

2. 建立监督评价机制，细化督查项目，加强跟踪督办，由各机关党委（机关纪委）牵头，人事部门配合，年终对各科室、直属单位进行客观评价，对在规定时限内工作任务未完成、完成不好，无法上交“成绩单”的科室、单位和个人，倒查责任、倒逼落实。

（三）强化“重实绩”导向以整治“乖官”“巧官”。鲜明树立重实干、重实绩的用人导向，重用群众公认的敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部。建立日常考核、分类考核、近距离考核等知事识人体系，坚持上评和下议、年度考核与平时考核、组织考核与群众评价相结合，健全完善优秀干部持续发现和动态管理，以及干部定岗定责管理、实绩评价、能上能下、容错纠错等工作机制，实事求是地评定干部业绩。强化考核结果的分析运用，将其作为干部选拔任用、评先奖优、追责问责的重要依据。建立健全通报曝光机制，点名道姓公开曝光不担当不作为等形式主义、官僚主义问题，发挥警示教育作用。

（四）强化“风险点”排查以清除政治生态“污染源”。各科室、直属单位要采取岗位自查、集体排查等方式，逐项梳理职权目录，逐一列出廉政“风险点”，根据风险发生概率和危害程度评定风险等级，实施分类管理。将具有执法检查、案件查处、审查审评权力和人事、财务的重点岗位、关键环节纳入风险防控常态化管理，通过程序防控、分权防控、预警防控、制度防控，构建集排查、监控、管理于一体的廉政风险防控体系。运用“制度+科技”手段，动态采集廉政风险信息，及时发出监管预警，实时纠错、定点清除、精准问责，推动风险防控工作规范化、科学化发展。

## 五、实施步骤

整治工作从2019年3月开始，至2019年12月底结束，分



4 个阶段进行。

（一）动员部署阶段（2019 年 3 月底前）。制定下发《鄂尔多斯市市场监督管理局整治“四官”问题净化机关政治生态行动方案》，组织召开动员部署会，成立整治工作领导小组。

（二）查摆问题阶段（2019 年 4 月 1 日至 6 月 30 日）。一是**拓宽问题反映渠道**。及时公布问题征集电话、邮箱，设置举报箱，广泛运用网络、门户网站、信件、电话等手段，征求党员群众的意见建议，主动接受群众监督。二是**深入开展学习教育**。深刻领会习近平总书记关于坚决整治形式主义、官僚主义指示批示精神，深入学习自治区党委《关于进一步净化政治生态的意见》，通过集中学习，充分认识到“四官”问题的危害性，统一思想，切实增强开展整治工作的紧迫感和责任感。三是**严格开展自查自纠**。各科室、直属单位要对照“四官”问题深入查摆，大兴调查研究之风，广泛开展谈心谈话、深入征求意见建议、开展批评与自我批评等活动，通过对照症状自己找、谈心谈话共同找、组织座谈干部找、发动群众深入找、征求群众和下级意见找等形式，准确掌握当前本单位、本部门“四官”问题的表现形式，认真梳理存在问题和漏洞短板，剖析根源实质，加强解决问题的对策思考。

（三）整改落实阶段（2019 年 7 月 1 日至 11 月 30 日）。对发现的问题，能够立即整改的立行立改，需要时间整改的要研究制定方案、限期整改。针对突出问题和薄弱环节，在解决问题、堵塞漏洞、规范工作上下功夫，建立健全有针对性、有实效性的



制度机制，推动“四官”问题整治常态化长效化。

（四）总结分析阶段（2019年12月1日至12月31日）。认真总结开展“四官”问题整治工作成效，提炼经验做法，形成分析报告。

## 六、工作要求

（一）提高政治站位。党组书记要承担起第一责任人责任，把整治行动扛在肩上、抓在手上，亲自研究部署、推动落实。各科室、直属单位要深刻认识开展整治工作的重要意义，把净化机关政治生态作为重要政治任务，纳入议事工程，聚焦重点、认领责任、履行职责，不折不扣地落实好整治任务和要求。

（二）突出问题导向。要坚持问题导向，明确整治标准，强化工作举措，逐一对照问题清单抓好整改落实，建立整改销号制，增强整改效果，做到问题不解决不放过，及时公开整改问题、目标、措施，接受群众监督，务求取得实效。

（三）严格执纪问责。工作领导小组要切实加大督查力度，及时发现问题查纠不严、整改落实不力、建章立制不实等突出问题。对工作不力、措施不实，不揭短亮丑、不真纠真改，该发现的问题未发现，该查处的问题不查处的，发现一起、查处一起、曝光一起，持续推动党员干部改进工作作风。

（四）建立长效机制。问题查纠是整治行动的基础性工作，要坚持高起点谋划，树立鲜明导向，在务求长效上主动探索创新。要从加强思想建设入手，强化制度建设，健全联动监督机制，推

动形成科学有效的党员干部履职尽责监督体系。健全教育管理机制，结合单位存在的突出问题，对内部秩序、日常管理、考核评定、办事流程等各方面的工作和制度规定规范统一，不断完善内部改进作风建设制度体系。

（五）加大宣传力度。要充分发挥新闻媒体作用，在曝光反面典型的同时，大力宣传专项行动的好经验好做法，强化正向激励引导，激发党员干部干事创业的精神状态。

附件：鄂尔多斯市市场监督管理局整治“四官”问题净化机关政治生态工作领导小组

附件

## 鄂尔多斯市市场监督管理局整治“四官”问题 净化机关政治生态工作领导小组

**组 长：**市市场监管局党组书记 丁挨玺

**副组长：**市市场监管局各党组成员

**成 员：**市市场监管局各科室、二级单位负责人（“三定”方案未公布前，由原工商、食药、质监各科室、二级单位负责人暂时担任成员）。

领导小组下设办公室，负责领导小组日常工作。领导小组办公室设在市局机关党委（机关纪委）。